

Regulamin Aplikacji RAZOR

Rozdział I. Postanowienia wstępne

1. Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających z mobilnej aplikacji RAZOR, określa zasady korzystania z aplikacji RAZOR, warunki zawierania Umów o Świadczenie Usług na odległość za pośrednictwem RAZOR oraz zasady ochrony danych osobowych Użytkowników i Klientów będących osobami fizycznymi.
2. W zakresie, w jakim Regulamin odnosi się do usług świadczonych za pomocą systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także wysłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 tej ustawy.
3. Regulaminowi podlegają wszystkie Usługi świadczone w RAZOR.
4. Każdy Użytkownik oraz Klient zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z Usług.

Rozdział II. Definicje

Terminom używanym w niniejszym Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:

1. **RAZOR** – aplikacja (oprogramowanie), której zainstalowanie na urządzeniu mobilnym i zarejestrowanie się w aplikacji umożliwia zamówienie usług wskazanych w aplikacji na odległość.
3. **Usługodawca / Administrator danych osobowych** - Piotr Orłowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą AIPO PIOTR ORŁOWSKI przy ul. ks. Jerzego Popiełuszki 16/2, 10-693 Olsztyn, e-mail. razor.apka@gmail.com, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod nr NIP: 7182001775, REGON: 280608670, świadczący na rzecz Klienta Usługi dostępne w aplikacji RAZOR.
4. **Użytkownik**– osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z RAZOR.
5. **Klient** - osoba fizyczna posiadająca przynajmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, która dokona zamówienia usług za pośrednictwem aplikacji RAZOR.
6. **Umowa o Świadczenie Usług**- zamówienie złożone przez Klienta u Usługodawcy za pomocą aplikacji RAZOR, w wyniku którego pomiędzy Usługodawcą, a Klientem dochodzi do zawarcia umowy na odległość dotyczącej wybranej usługi lub usług.
7. **Usługa** - dostępna w RAZOR usługa będąca przedmiotem Umowy o Świadczenie Usług między Usługodawcą, a Klientem, polegająca na ostrzeniu noży, nożyczek i innych narzędzi.

8. **Produkty będące przedmiotem Usługi** - rzeczy ruchome rodzajowo określone w RAZOR, będące w posiadaniu Klienta oraz przez niego dostarczone do Usługodawcy, celem wykonania Usługi (tj. noże, nożyczki i inne narzędzia).
9. **Regulamin** - niniejszy regulamin aplikacji RAZOR.
10. **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług z Usługodawcą.
11. **Konto** - konto Użytkownika/Klienta w aplikacji RAZOR, są w nim gromadzone dane podane przez Użytkownika/Klienta oraz informacje o złożonych przez Klienta Zamówieniach w aplikacji RAZOR.
12. **Formularz rejestracji** - formularz dostępny w RAZOR, umożliwiający utworzenie Konta.
13. **Formularz zamówienia** - interaktywny formularz dostępny w RAZOR umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Usług do Koszyka oraz określenie warunków Umowy o Świadczenie Usług, w tym sposobu dostawy i płatności.
14. **Koszyk** - element oprogramowania aplikacji RAZOR, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Usługi do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności ilości Produktów będących celem wykonania Usługi.
15. **Konsument** - osoba fizyczna zawierająca z Usługodawcą umowę w ramach RAZOR, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
16. **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która nie jest osobą prawną, a której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
17. **Adres Dostawy Produktów: AIPO Piotr Orłowski, Bielice 80C, 13-340 Biskupiec**

Rozdział III. Wymagania techniczne

1. Korzystanie z aplikacji mobilnej RAZOR jest możliwe na telefonach z systemami operacyjnymi:
 - Android (wersja 4.1 i nowsze);
2. Aplikacja mobilna RAZOR nie działa na telefonach z czarno-białym wyświetlaczem oraz takich, w których nie ma możliwości zainstalowania zewnętrznych aplikacji.
3. Aplikacja mobilna RAZOR wymaga połączenia z internetem – na telefonach bez możliwości połączenia z internetem mobilnym aplikacja nie zadziała.
4. Do składania Zamówień jest niezbędne posiadanie przez Klienta aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).

Rozdział IV. Kontakt z Usługodawcą

1. Adres: AIPO Piotr Orłowski, 10-535 Olsztyn
2. Adres e-mail: razor.apka@gmail.com

3. Numer telefonu Sprzedawcy: 602 110 161
4. Klient może porozumiewać się z Usługodawcą za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.
5. Klient może porozumieć się telefonicznie z Usługodawcą w godzinach 8-20

Rozdział V. Korzystanie z aplikacji RAZOR

1. Z chwilą zainstalowania aplikacji RAZOR na urządzeniu mobilnym oraz jej uruchomienia, Usługodawca świadczy Użytkownikowi drogą elektroniczną usługę polegającą na umożliwieniu dostępu do treści i zasobów udostępnionych przez RAZOR oraz zapoznawania się z nimi. Usługa dostępu do aplikacji RAZOR, o której mowa powyżej, jest świadczona przez RAZOR nieodpłatnie. Usługa jest świadczona w wybranym przez Użytkownika miejscu i czasie oraz przy użyciu wybranych przez Użytkownika urządzeń i aplikacji z zastrzeżeniem Rozdziału III. Regulaminu.
18. Treści i zasoby udostępniane w aplikacji RAZOR obejmują m.in.: dane lokalizacyjne i kontaktowe Usługodawcy, prezentację aktualnych ofert handlowych Usługodawcy, informacje o aktualnych promocjach i akcjach specjalnych organizowanych przez Usługodawcę, charakterystyki i warunki korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę. Zapoznanie się z powyżej wymienionymi treściami jest możliwe dla wszystkich Użytkowników i nie wymaga rejestracji.
19. W ramach aplikacji RAZOR, również drogą elektroniczną świadczone są usługi polegające na umożliwieniu Użytkownikowi złożenie zamówienia usług dostępnych w aktualnej ofercie handlowej umieszczonej w aplikacji RAZOR.
20. Oferta handlowa prezentowana w aplikacji RAZOR aktualna na dzień złożenia Zamówienia za pośrednictwem aplikacji RAZOR, stanowi ofertę w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego tylko o ile wyraźnie w niej tak zastrzeżono.
21. Z chwilą złożenia zamówienia przez Klienta u Usługodawcy za pomocą aplikacji RAZOR, pomiędzy Usługodawcą, a Klientem dochodzi do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług, na podstawie której Klient zobowiązany jest do dokonania płatności ceny za zamówione usługi oraz przygotowania Produktów będących przedmiotem Usługi do ich wysłania za pośrednictwem firmy kurierskiej, zaś Usługodawca zobowiązany jest do wykonania wybranej usługi i odesłania Rzeczy do Klienta.
22. Zasady zakładania Konta, złożenia Zamówienia, warunki płatności i realizacji Usługi, zostały określone w dalszej części Regulaminu.
23. Użytkownik / Klient powinien korzystać z aplikacji RAZOR zgodnie z jej przeznaczeniem i nie podejmować działań, które mogłyby zakłócić prawidłowe funkcjonowanie aplikacji.
24. Każdy Użytkownik / Klient przed skorzystaniem z aplikacji RAZOR powinien zapoznać się z Regulaminem.
25. Z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej, zawarta pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, o których mowa w ust. 1 powyżej, ulega rozwiązaniu w chwili opuszczenia przez Użytkownika aplikacji RAZOR.

26. Usługodawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu aplikacji RAZOR spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością aplikacji mobilnej z infrastrukturą techniczną Użytkownika/Klienta.

Rozdział VI. Zakładanie Konta w RAZOR

1. Aby założyć Konto w aplikacji RAZOR, należy wypełnić Formularz rejestracji. Niezbędne jest podanie następujących danych: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres korespondencji (miasto, ulica, kod pocztowy, województwo). W przypadku wyrażenia chęci otrzymania faktury VAT należy dodatkowo podać nazwę firmy i numer NIP.
27. Założenie Konta w aplikacji RAZOR jest darmowe.
28. Logowanie się na Konto odbywa się poprzez podanie loginu i hasła ustanowionych w Formularzu rejestracji.
29. Użytkownik ma możliwość w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat usunąć Konto poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adres Usługodawcy podany w Rozdziale II. ust.2.

Rozdział VII. Zasady składania Zamówienia

W celu złożenia Zamówienia należy:

1. zalogować się do mobilnej aplikacji RAZOR;
30. wybrać Usługę będącą przedmiotem Zamówienia, podać ilość Produktów będących przedmiotem wybranej Usługi, a następnie kliknąć przycisk „Dodaj do koszyka” (lub równoznaczny);
31. po podsumowaniu Zamówienia w Koszyku, należy zaakceptować zamówienie oraz potwierdzić zapoznanie się z Regulaminem Aplikacji RAZOR klikając przycisk “Dalej”;
32. dokonać wyboru rodzaju wysyłki Produktów będących przedmiotem wybranej Usługi do Usługodawcy zaznaczając właściwe, następnie zakończyć tę czynność klikając przycisk “Zamawiam”, po którym nastąpi przeniesienie do płatności internetowych;
33. wybrać jeden z dostępnych sposobów płatności (kartą kredytową lub przelewem bankowym) i opłacić Zamówienie za pośrednictwem operatora płatności internetowych (PayU S.A.);
34. w przypadku niedokonania płatności Zamówienie zostanie anulowane.

Rozdział VIII. Wykonanie umowy sprzedaży

1. Ceny Usług dostępnych w aplikacji RAZOR są podane w polskich złotych i są cenami brutto:
- zawierają podatki (w tym podatek VAT, jeżeli dotyczy);
 - nie zawierają kosztów dostawy (tj. opłat za transport, dostarczenie, usługi pocztowe), chyba że inna informacja widoczna jest przy podsumowaniu Zamówienia w Koszyku.
2. Po złożeniu Zamówienia:

- Klient otrzymuje powiadomienie w aplikacji RAZOR o przyjęciu Zamówienia do realizacji, która zawiera co najmniej opis zamówienia, jego cenę oraz sposób wysyłki Produktów przez Klienta i Adres Dostawy Produktów. W przypadku wyboru wysyłki Kurierem - również termin odbioru przesyłki od Klienta przez kuriera i nazwę firmy przewoźnika;
 - wiadomość e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta, która zawiera co najmniej oświadczenia Usługodawcy o otrzymaniu Zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia Umowy o Świadczenie Usług. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa Sprzedaży Usług między Klientem, a Usługodawcą.
2. Klient wysłał Produkty będące przedmiotem Umowy o Świadczenie Usług w sposób wybrany przez siebie w aplikacji, na Adres Dostawy: AIPO Piotr Orłowski, Bielice 80C, 13-340 Biskupiec
 4. Klient jest zobowiązany oddać przesyłkę w opakowaniu umożliwiającym jej prawidłowy przewóz i wydanie bez ubytku i uszkodzenia. Opakowanie powinno między innymi być zamknięte i zabezpieczone skutecznym środkiem, takim jak taśma samoprzylepna, plomby czy pieczęcie lakowe, być odpowiednio wytrzymałe, uniemożliwiać dostęp do zawartości bez pozostawienia widocznych śladów, być opisane, gdy wymagają tego właściwości lub zawartość paczki, poprzez oznakowanie, np.: „Ostrożnie”, „Nie przewracać”, itp. W opakowaniu paczki nie wolno stosować zabezpieczeń mogących uszkodzić tą i inne przewożone przesyłki.
 5. W przypadku gdy Klient wybrał sposób przesyłki Paczkomatem (InPost):
 - Klientowi wyświetli się dodatkowo informacja o dostępnych rozmiarach Przesyłek Paczkomatowych wraz z wymiarami przesyłki, z pośród wskazanych Klient dokonuje wyboru gabarytu paczki, którą będzie nadawał zgodnie z treścią złożonego zamówienia.
 - Klient nadając Przesyłkę w Paczkomacie postępuje zgodnie z instrukcjami umieszczonymi na stronie internetowej: <https://inpost.pl> oraz bezpośrednio wyświetlanymi na monitorze Paczkomatu. Każda Przesyłka Paczkomatowa może być umieszczona w Paczkomacie tylko jeden raz. Każda etykieta nadawcza może być wykorzystana tylko do jednej Przesyłki Paczkomatowej.
 6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki powstałe podczas przewozu oraz za opóźnienie w przewozie przesyłki.
 7. O fakcie doręczenia przesyłki na Adres Dostawy Produktów, Klient jest informowany poprzez powiadomienie w aplikacji RAZOR. Od tego momentu, Usługodawca ma 14 dni roboczych na wykonanie usługi będącej przedmiotem Umowy o Świadczenie Usług.
 8. Niezwłocznie po wykonaniu usługi, Usługodawca odsyła Produkty na adres wskazany przez Klienta w RAZOR. O gotowości Rzeczy do odbioru Klient zostanie poinformowany poprzez powiadomienie w aplikacji RAZOR.
 9. Realizacja Usług oraz dostawa Produktów odbywa się wyłącznie na terenie Polski.

Rozdział IX. Prawo odstąpienia od Umowy

1. Klient będący Konsumentem może odstąpić od Umowy o Świadczenie Usług bez podania jakiegokolwiek przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy.
6. Bieg terminu określonego w ust. 1 rozpoczyna się od dnia otrzymania powiadomienia o przyjęciu Zamówienia do realizacji o którym mowa w Rozdziale VI. ust. 2.
7. Konsument może odstąpić od Umowy, składając Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie przez Konsumenta oświadczenia przed upływem tego terminu.
8. Oświadczenie może być wysłane za pomocą tradycyjnej poczty, bądź drogą elektroniczną poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail Usługodawcy. Oświadczenie można złożyć również na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, (wzór dostępny jest pod adresem <http://dziennikustaw.gov.pl/DU/2014/827/1>, wymagany jest program do odczytywania dokumentów w formacie PDF, np. Adobe Acrobat Reader), jednak nie jest to obowiązkowe.
9. W przypadku przesłania oświadczenia przez Konsumenta drogą elektroniczną, Usługodawca niezwłocznie prześle Konsumentowi na podany przez Konsumenta adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
10. Skutki odstąpienia od Umowy:
 - W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość Umowę uważa się za niezawartą.
 - W przypadku odstąpienia od Umowy Usługodawca zwraca Konsumentowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Produktów (o ile zostały poniesione).
 - Zwrotu płatności Usługodawca dokona przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie będzie się wiązało dla niego z żadnymi kosztami.
9. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do Umowy:
 - jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy.
10. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, o którym mowa w niniejszym Rozdziale, nie przysługuje Klientowi niebędącemu Konsumentem.
11. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy przysługuje Usługodawcy w przypadku gdy:
 - Produkty otrzymane od Klienta są uszkodzone albo wykonane z innego tworzywa niż metal, które jednocześnie nie posiada odpowiednich właściwości wytrzymałościowych materiału albo nie nadaje się do wykonania Usługi będącej przedmiotem Zamówienia;
 - Produkty, które rodzajowo lub ilościowo nie odpowiadają treści złożonego w aplikacji RAZOR Zamówienia. W tym przypadku Usługodawca niezwłocznie informuje Klienta o stwierdzonych nieprawidłowościach i o konieczności dokonania zmian Zamówienia. W zależności od dalszej woli obydwu Stron, Usługodawca wykonuje usługę po

zaakceptowaniu przez Klienta nowych warunków Zamówienia i dokonaniu płatności albo odstępując od Umowy i zwraca Klientowi otrzymane od niego Produkty.

12. Z uprawnienia, o którym mowa powyżej, Usługodawca może skorzystać w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania od Klienta Rzeczy będących przedmiotem Usługi, poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przesłanego na adres e-mail Klienta.

13. Po dokonaniu przez Usługodawcę odstąpieniu od Umowy, Usługodawca niezwłocznie odsyła otrzymane od Klienta Produkty na adres wskazany w Zamówieniu. Koszty przesyłki tytułem „Zwrotu Rzeczy w związku z odstąpieniem do Umowy przez Usługodawcę” ponosi Usługodawca, korzystając z najtańszego zwykłego sposobu dostarczenia, chyba że Klient dokona wyboru innego sposobu dostarczenia i zobowiąże się ponieść jego koszt.

Rozdział X. Reklamacja i gwarancja

1. Reklamacje dotyczące Usług zakupionych za pośrednictwem aplikacji RAZOR, należy kierować do Usługodawcy.

11. Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na podany w niniejszym Regulaminie adres siedziby Usługodawcy lub jego adres e-mail.

12. W przypadku wystąpienia wady zrealizowanej Usługi Klient będący Konsumentem ma prawo do reklamacji w oparciu o przepisy dotyczące rękojmi w kodeksie cywilnym. Jeżeli Klientem jest Przedsiębiorcą, strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu rękojmi.

13. Zaleca się, aby w reklamacji zawrzeć m.in. zwięzły opis wady, okoliczności (w tym datę) jej wystąpienia, dane Klienta składającego reklamację, oraz żądanie Klienta w związku z wadą zrealizowanej Usługi.

14. Usługodawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, a jeśli nie zrobi tego w tym terminie, uważa się, że żądanie Klienta uznał za uzasadnione.

15. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie lub innym trwałym nośniku (np. e-mailowo).

16. W przypadku, gdy na Usługę została udzielona gwarancja, informacja o niej, a także jej treść, będą zawarte przy opisie Usługi w aplikacji RAZOR.

17. Reklamacje związane z działaniem aplikacji mobilnej RAZOR, mogą być zgłaszane Usługodawcy pisemnie lub drogą elektroniczną na podany w niniejszym Regulaminie adres siedziby Usługodawcy lub jego adres e-mail.

Rozdział XI. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;

http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php

oraz

http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

18. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
- Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej ze Sprzedawcą.
 - Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą.
 - Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

Rozdział XII. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem aplikacji RAZOR jest Usługodawca.
19. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie rozporządzeniem Parlamentu i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych („RODO”) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
20. Dane osobowe Klientów zbierane przez Administratora za pośrednictwem aplikacji RAZOR zbierane są w celu realizacji Umowy o Świadczenie Usług, a jeżeli Klient wyrazi na to zgodę także w celu marketingowym.
21. Dane osobowe Klienta mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora tj.: dostawcom usług IT - w celu i w zakresie niezbędnym do administrowania aplikacji RAZOR, firmom kurierskim - w celu i w zakresie niezbędnym do dostarczenia przesyłki, wybranemu podmiotowi obsługującemu płatności internetowe - w celu i w zakresie niezbędnym do dokonania płatności po złożeniu Zamówienia w aplikacji RAZOR.
22. Przetwarzanie danych osobowych obejmuje następujące kategorie danych: imię, nazwisko, adres e-mail, adres korespondencji, numer telefonu (miasto, ulica, kod pocztowy, województwo), nazwę firmy i numer NIP, jeżeli zostaną podane w treści formularza.
23. Podanie powyżej wymienionych danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług skutkuje brakiem możliwości realizacji tejże Umowy.

24. Podanie danych w celu marketingowym jest dobrowolne. Dlatego w tym celu pobierana jest oddzielna zgoda na przetwarzanie danych osobowych zawartych w formularzu do przetwarzania tych danych w celu marketingowym Administratora, polegającym na dostarczaniu informacji handlowych o ofercie i dostępnych promocjach na wskazany w zamówieniu adres e-mail oraz w formie powiadomień widocznych w aplikacji RAZOR dla zalogowanych Użytkowników. W przypadku udzielenia przez Klienta zgody na przetwarzanie danych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Administratora zgoda może być odwołana w każdym czasie.
25. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
26. Klientowi przysługuje prawo do kontroli przetwarzania swoich danych osobowych zawartych w zbiorze danych Administratora, a zwłaszcza prawo do: żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, ograniczenia przetwarzania danych jeżeli dane są niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem przepisów prawa.
27. Klientowi przysługuje prawo do usunięcia swoich danych, jeżeli dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub jeżeli osoba, której dane dotyczą, wycofała zgodę na przetwarzania swoich danych dla celów marketingowych Administratora i nie istnieje inna podstawa przetwarzania danych lub jeżeli dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem.
28. Klientowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych, który powinien być uzasadniony szczególną sytuacją Klienta. Sprzeciw nie musi zawierać uzasadnienia gdy przetwarzanie odbywa się wyłącznie w celach marketingowych własnych usług Administratora.
29. W celu realizacji uprawnień, o których mowa powyżej można kontaktować się z Administratorem poprzez przesłanie stosownej wiadomości pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres Administratora wskazany w Rozdziale II. ust. 2 niniejszego Regulaminu.
30. Klient, który uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie.
31. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są przetwarzane zgodnie z prawem; zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami; merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

Rozdział XIII. Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane za pośrednictwem aplikacji RAZOR zawierane są w języku polskim.
32. Usługodawca / Administrator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów

płatności i dostaw w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Usługodawca poinformuje Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.

33. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.
34. Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
35. W przypadku zaistnienia sporu na tle zawartej za pośrednictwem aplikacji RAZOR Umowy o Świadczenie Usług i konieczności skierowania roszczenia na drogę postępowania sądowego, właściwym miejscowo sądem powszechnym będzie Sąd w Olsztynie.

Interaktywna klauzula informacyjna przy Rejestracji w aplikacji RAZOR

- Zapoznałem się i akceptuję [Regulamin Aplikacji RAZOR](#)
- Zostałam(em) poinformowana(y) o prawie dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, aktualizacji, uzupełniania i usuwania.
- Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji o aktualnej ofercie i dostępnych promocjach na wskazany adres e-mail oraz w formie powiadomień w aplikacji RAZOR. Zostałam(em) poinformowana(y) o tym, że moja zgoda może być odwołana w każdym czasie, co na moje żądanie skutkować będzie usunięciem moich danych osobowych ze zbiorów Administratora.

Po kliknięciu przycisku „Zarejestruj się” wyrażasz zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych w aplikacji RAZOR. Administratorem danych osobowych jest AIPO PIOTR ORŁOWSKI, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 16/2, 10-693 Olsztyn, e-mail. razor.apka@gmail.com, NIP: 7182001775, REGON: 280608670, świadczący na rzecz Klientów usługi dostępne w aplikacji RAZOR. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajduje się w [Regulaminie Aplikacji RAZOR w Rozdziale XII. Ochrona danych osobowych](#).